2022-2024

Politique MADA
Statistiques et résultats

Trois-Pistoles

MRC lesBasques

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES 2
STATISTIQUES 3
RÉSULTATS DE LA DERNIÈRE POLITIQUE MADA 5
RECENSION DES SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU, ET DES INFRASTRUCTURES 8
RAPPORT DE CONSULTATION 9
ANNEXES 18
- ANALYSE DU FOCUS GROUP MADA TROIS-PISTOLES 18
- ANALYSE DES SONDAGES MADA TROIS-PISTOLES 22
- INVITATIONS PUBLIQUES 33
- RÉSOLUTIONS 35

STATISTIQUES

Évolution de la population	
Population totale (décret 2020)	3150
Population totale 2016	3246
Population totale 2011	3456
Variation de la population de 2011 à 2016	-6,1 % ou 210 personnes
Indice de vitalité économique 2016	-9,76

Caractéristiques selon l'âge			
	Total	Sexe masculin	Sexe féminin
Groupes d'âge et âge moyen de la population			
0 à 14 ans	345	175	170
15 à 54 ans	1115	570	545
55 à 59 ans	275	130	145
60 à 64 ans	330	160	170
65 à 69 ans	335	150	175
70 à 74 ans	265	120	145
75 à 79 ans	195	100	95
80 à 84 ans	160	70	90
85 ans et plus	240	65	175
Répartition (%) de la population par grands groupes d'âge			
0 à 14 ans	10,5 %	11,4 %	10 %
15 à 64 ans	52,9 %	55,8 %	50,4 %
65 ans et plus	36,5 %	32,8 %	40,2 %
85 ans et plus	7,4 %	4,2 %	10,3 %
Âge moyen de la population	53	50,6	55,2
Âge médian de la population	58	55,9	60

Statistiques du revenu en 2015 pour la population âgée de 15 ans et plus dans les ménages privés			
Revenu total médian en 2015	25 435 $	29 056 $	22 528 $
Revenu total moyen en 2015	33 610 $	38 116 $	29 680 $
Situation de faible revenu en 2015 pour la population dans les ménages privés			
0 à 17 ans	420	225	195
18 à 64 ans	1610	800	810
65 ans et plus	925	420	500
Plus haut certificat, diplôme ou grade pour la population âgée de 15 ans et plus, dans les ménages privés Échantillon (25 %)			
Aucun certificat, diplôme ou grade	765	380	385
Diplôme d'études secondaires ou attestation d'équivalence	590	260	330
Certificat, diplôme ou grade d'études postsecondaires	1 220	570	650

N.B. Profil du recensement, Recensement de 2016.

RÉSULTATS DE LA DERNIÈRE POLITIQUE MADA

Trois-Pistoles			
Domaine et action	**Résultats attendus**	**Atteinte des résultats**	**Explications**
Espaces extérieurs et bâtiments			
Entretenir le parc intergénérationnel Janine-G.-Martin, l'accès piétonnier au quai et le parc de l'église	Accroître le nombre d'aînés qui utilisent le parc pour bouger et socialiser	**Réussi**	
Refaire les rampes d'accessibilité à la salle l'Abri Doré	Accroître le nombre d'aînés qui utilisent la salle l'Abri Doré et son nombre de locations	**Réussi**	
Habitat/Milieu de vie			
Maintenir l'accès aux deux mini-bibliothèques libre-service	Accroître le nombre d'aînés qui s'adonnent à la lecture	**Réussi**	• Celles-ci sont situées au quai et au parc intergénérationnel de mai à octobre, en plus du service de bibliothèque mobile au Domaine des Trois-Pistoles.
Doter le Cercle des fermières d'un local adapté à ses besoins	Accroître l'achalandage aux événements du Cercle et augmenter son membership qui propose maintenant une plus grande surface d'exposition et met en valeur le talent des membres	**Non réussi**	• La Ville de Trois-Pistoles a collaboré avec le Cercle des fermières pour favoriser son rayonnement en lui laissant gratuitement un local au centre culturel pour son exposition annuelle de 2016 à 2019. La Ville favorise aussi le rayonnement de l'organisme en faisant appel à ses services pour animer des ateliers de bricolage et la tenue de portes ouvertes.
Transport/Mobilité			
Améliorer l'entretien des trottoirs et des passages piétonniers en toute saison	Permettre aux aînés de circuler en tout temps et en sécurité dans la ville	**Réussi**	

Entamer la réfection des rues Jean-Rioux et Notre-Dame	Permettre aux aînés de circuler en tout temps et en sécurité dans la ville	**Réussi**	
Maintenir le service de traversier entre Trois-Pistoles et Les Escoumins	Maintenir le service permet un apport économique important pour le milieu; c'est aussi un symbole de fierté qui permet aux gens de s'évader quelques heures sur le fleuve	**Réussi**	• Une dure bataille a été livrée à l'hiver 2019-2020 pour sauver le bateau. Finalement, le gouvernement du Québec octroie 4,9 M$ pour la réfection de L'Héritage 1.
Loisirs			
Organiser des animations au parc intergénérationnel pour les aînés	Accroître le nombre d'aînés qui utilisent le parc pour bouger et socialiser	**Réussi**	• La Ville finance la présentation de pique-niques musicaux extérieurs en saison estivale.
Participation sociale			
Organiser annuellement une fête des bénévoles	Augmenter le sentiment de fierté et d'appartenance des aînés envers le milieu	**Réussi**	• La Ville collabore au repas annuel du Centre d'action bénévole des Basques en avril pour souligner l'implication des bénévoles. • La Ville propose à ses bénévoles de la bibliothèque Anne-Marie-D'Amours un repas de reconnaissance chaque année, et depuis 2018, une photo de groupe est prise et affichée à la bibliothèque.
Respect et inclusion sociale			
Organiser des activités de croisement des savoirs en lien avec les adolescents et les aînés	Favoriser les activités intergénérationnelles Favoriser la transmission du savoir en lien avec le tricot et le crochet	**Réussi**	• Soutien financier à des projets culturels favorisant l'échange intergénérationnel entre ados et aînés grâce à l'Entente de développement culturel 2016, 2017 et 2018-2020 • Mise en place d'ateliers de tricot-jasette ouverts à tous à la bibliothèque depuis 2016
Communication et information			

Sensibiliser les organismes du milieu à promouvoir leurs activités et événements	Mieux outiller les aînés	**Réussi**	• La Ville dispose de certains outils de promotion dont les organismes peuvent bénéficier s'ils en font la demande (babillards pour afficher, calendrier bimensuel distribué dans les résidences, guide des loisirs, courrier municipal, infolettre), et la Ville effectue un suivi auprès des organismes afin de recevoir l'information complète. La sensibilisation demeure tout de même essentielle et à poursuivre, d'année en année.
Santé et services sociaux			
Sécurité			
Établir une liste des personnes vivant seules, en cas de sinistre, panne de courant, tempête de neige (vigie d'urgence), etc.	Mieux connaître les citoyens et être prêt à les aider en cas d'urgence	**Non réussi**	• Il s'agit d'un projet très difficile à mener pour une ville contrairement à un village avec une population plus petite. Ce projet pourrait être remis en analyse au moment où il pourrait être pris en charge ou partagé par des organismes à proximité de cette clientèle (CAPAB, Centre d'action bénévole, Logis-Aide, CISSS).

RECENSION DES SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU, ET DES INFRASTRUCTURES

Recension			
Services et ressources du milieu		Infrastructures	
Bureau de poste		Aréna	
Caisse Desjardins		Bibliothèque municipale	
Cantine ou restaurant		Camping	
CISSS		Centre de ski	
Coiffeuse		Jardin communautaire	
Comptoir d'aide ou friperie		Jeux d'eau	
Cuisine collective		Parc communautaire	
Dépanneur		Patinoire extérieure	
École primaire		Piscine	
École secondaire		Piste cyclable/Route verte	
Église		Piste de ski de fond/raquette	
Épicerie		Salle communautaire	
Festival		Salle de conditionnement physique	
Garage		Sentier pédestre	
Guichet automatique		Shuffleboard	
Journal municipal		Terrain de balle molle/baseball	
Massothérapeute/chiropraticien		Terrain de pétanque	
Pharmacie		Terrain de soccer	
Popote roulante		Terrain de tennis	
Station d'essence		Terrain de volleyball	
Quincaillerie		Terrain sportif (autre)	
Résidence pour aînés			
Site Internet municipal			
Transport collectif adapté			

RAPPORT DE CONSULTATION

Le **comité municipal MADA de Trois-Pistoles** est composé de mesdames Pascale Rioux, Micheline Lepage et Caroline Gendreau, et de messieurs Guillaume Côté-Philibert et Sébastien Ouellet. Nous avons effectué deux (2) rencontres pour adapter le questionnaire à la réalité de la municipalité ainsi que plusieurs échanges de courriels. Pour le questionnaire, nous avons reçu 48 réponses. Si nous prenons en considération que certaines personnes ont indiqué avoir répondu en tant que couple, nous pouvons affirmer que 5 % des 65 ans et plus de la municipalité ont répondu au sondage. Nous adressons un merci spécial aux organismes communautaires qui nous ont permis de diffuser le sondage parmi leurs membres. La répartition des répondants est aussi très intéressante : 25 % sont âgés de 65 à 70 ans; 29 % de 71 à 75; 11 % de 76 à 80; 23 % de 81 à 85; 8 % de 86 à 90 ans; et 4 % de 91 ans et plus. D'autres statistiques qui ont retenu notre attention : 37 % des répondants sont en couple, 15 % sont des hommes seuls, et 48 % sont des femmes seules. Pour ce qui est du *focus group*, ce sont 18 personnes réparties sur deux (2) rencontres qui se sont déplacées pour venir échanger avec nous.

Voici donc le **plan d'action** de la municipalité tel qu'il a été priorisé par le comité et adopté par le conseil.

Priorités du plan d'action – Trois-Pistoles Ceci est une liste partielle. Le plan d'action complet comprend 28 actions.
Respect et inclusion • Créer une liste des gens vivant seuls dans leur logement
Participation sociale • Créer un espace de vie communautaire à Trois-Pistoles
Espaces extérieurs et bâtiments • Entretenir plus régulièrement les différents parcs de la ville
Loisirs • Engager un agent de développement ou technicien en loisirs à la Ville
Information et communication • Repenser et améliorer le courrier municipal • Être plus proactif sur le web et les réseaux sociaux
Transport • Favoriser le covoiturage
Sécurité • Rendre plus sécuritaire la marche pour les résidents du Domaine des Trois-Pistoles
Santé et services sociaux • Promouvoir les différents services (CISSS, Maillon, gériatrie sociale, popote roulante, etc.)
Habitat/Milieu de vie • Créer un répertoire des personnes disponibles pour le déneigement, la tonte du gazon et les petits travaux

Plan d'action – Municipalité de Trois-Pistoles Respect et inclusion					
Objectifs	**Actions**	**Responsables**	**Partenaires**	**Échéancier**	**Résultats attendus**
Briser la solitude et l'isolement des aînés	Créer une liste des gens vivant seuls dans leur logement	Comité 50+	Organismes du milieu Municipalité	Années: 2-3	Profiter de la reprise d'activités et collaborer avec les organismes du milieu pour commencer une liste des personnes vivant seules
	Organiser une fête de Noël	Comité 50+	École Municipalité	Années: 2-3	Inviter les aînés à une fête de Noël organisée par la Municipalité ou les organismes du milieu (il pourrait y avoir présentation d'un petit spectacle des jeunes du primaire)
	Créer un comité de bénévoles qui accompagnent les aînés afin qu'ils participent à plus d'activités, notamment ceux qui résident dans les RPA	Comité 50+	Les organismes du milieu Municipalité	Années: 2-3	Augmenter le nombre de sorties des aînés (marche, pique-nique, etc.)
Faire reconnaître davantage l'importance des réalisations des aînés	Souligner l'implication bénévole des aînés	Centre d'action bénévole	Municipalité	Années: 1-2-3	Promouvoir la fête des bénévoles dans les différents médias de la municipalité

Participation sociale					
Objectifs	**Actions**	**Responsables**	**Partenaires**	**Échéancier**	**Résultats attendus**
Augmenter les occasions de rencontre et de discussion avec les autres citoyens, notamment des générations plus jeunes	Continuer d'offrir des repas communautaires	Comité 50+	Organismes du milieu Municipalité	Années: 1-2-3	Collaborer avec les partenaires pour tenir au moins 5 repas communautaires par année dans la municipalité
	Créer un espace de vie communautaire à Trois-Pistoles	Comité Espace de vie communautaire	Organismes du milieu	Année: 3	Mettre sur pied un lieu de rassemblement pour faire des rencontres, discuter, jouer à des jeux et prendre un café

	Utiliser davantage les lieux disponibles		Organismes du milieu Municipalité Comité 50+	Années: 2-3	Optimiser certaines salles, ce qui permettrait la tenue de plus d'activités telles que les cafés-rencontres, des jeux, des conférences, etc.
	Réfléchir aux différents moyens d'augmenter la participation des aînés, notamment en stimulant leur motivation et leur intérêt pour les activités offertes	Municipalité	Organismes du milieu	Années: 2-3	Organiser des activités adaptées aux aînés (ex. : moment de la journée)
					Améliorer la promotion des activités offertes
					À la suite d'un sondage, connaître l'intérêt des aînés pour de nouvelles activités

Espaces extérieurs et bâtiments					
Objectifs	**Actions**	**Responsables**	**Partenaires**	**Échéancier**	**Résultats attendus**
Améliorer les différents parcs de la municipalité	Suivre les recommandations proposées par l'URLS en 2018	Municipalité		Années: 1-2-3	Réaliser quelques recommandations par année pour l'amélioration des parcs, dont la réinstallation des panneaux du circuit d'exercices
	Entretenir plus régulièrement les différents parcs de la municipalité	Municipalité		Années: 2-3	Que les jeux de pétanque, les balançoires, les tables à pique-nique et les bancs soient plus utilisés, puisqu'ils seront mieux entretenus
	Ajouter des blocs sanitaires, des bancs, des zones d'ombrage, des balançoires et des tables à pique-nique adaptées dans certains endroits clés de la ville	Municipalité		Années: 2-3	Permettre aux aînés de se reposer et de profiter pleinement de leur sortie (les aménagements pourraient être faits dans les parcs, au quai et près du sentier situé au camping municipal)
Améliorer les différents espaces	Améliorer l'éclairage et la climatisation à l'Abri Doré	Comité 50+		Année: 2	Améliorer le confort des aînés lors de la tenue de

extérieurs et bâtiments pour les rendre plus sécuritaires et accessibles à tous					différentes activités organisées à l'Abri Doré
	Rendre accessibles à toute la population les différentes salles du bureau municipal	Municipalité		Année: 2	Que tous puissent avoir accès à la salle du conseil et aux autres salles de l'hôtel de ville

Loisirs					
Objectifs	**Actions**	**Responsables**	**Partenaires**	**Échéancier**	**Résultats attendus**
Améliorer l'offre de services et favoriser les saines habitudes de vie	Faire connaître les différents clubs de marche			Année: 1	Augmenter la participation aux différents clubs de marche
	Offrir des occasions pour qu'il y ait des rencontres d'échange, des activités de loisir, surtout pour les personnes seules	Comité 50+	Municipalité	Années: 1-2-3	Mettre en place des activités pendant l'année, comme des cafés-rencontres avec divers thèmes qui touchent les aînés, et des activités de jeux
	Engager un agent de développement ou un technicien en loisirs à la Ville	Municipalité		Année: 2	Que cette nouvelle ressource soit engagée et développe divers projets dans la municipalité pour les aînés
					Augmenter l'offre d'activités organisées par la Ville
	Offrir de nouvelles activités intergénérationnelles et poursuivre celles déjà entreprises	Comité 50+ Municipalité	Organismes du milieu	Années: 1-2-3	Ramener et promouvoir des activités proposées avant la pandémie, comme les ateliers de cuisine collective, et proposer de nouvelles activités comme des spectacles au parc de l'église aux goûts des aînés et des randonnées aux flambeaux

Information et communication					
Objectifs	**Actions**	**Responsables**	**Partenaires**	**Échéancier**	**Résultats attendus**
Diffuser davantage d'informations utiles aux aînés	Repenser et améliorer le courrier municipal	Municipalité		Année: 1	Diffuser davantage les activités des organismes et ajouter à la fin de chaque édition de l'information importante pour les aînés
	Être plus proactif sur le web et les réseaux sociaux	Municipalité		Année: 1	Revamper le site web en y ajoutant des éléments interactifs
				Année: 2	Créer une page Facebook, l'alimenter et s'assurer d'avoir un bon modérateur
	Varier les moyens de communication pour joindre les aînés	Organismes du milieu		Années: 1-2-3	Demander aux participants d'une activité d'y inviter une autre personne
		Municipalité		Années: 1-2-3	Diffuser 80 % de l'information, notamment les activités, sur toutes les plateformes de communication (journal, site web, Facebook, affiche)
		Organismes du milieu	Municipalité	Années: 1-2-3	Utiliser davantage la télévision communautaire comme moyen de communication
		Comité 50+		Année: 1	Doter le Comité des 50+ d'une boîte vocale pour annoncer si les activités ont lieu ou pas (ex. : tempête)
		Municipalité		Années: 1-2-3	Garder le calendrier des activités des organismes, mais augmenter la taille des caractères
		Municipalité		Années: 1-2	Diversifier les moyens de diffusion des avertissements, comme les avis d'ébullition (pas seulement sur le web)

Transport					
Objectifs	**Actions**	**Responsables**	**Partenaires**	**Échéancier**	**Résultats attendus**
Améliorer le transport pour faciliter diverses rencontres	Favoriser le covoiturage	Comité 50+	Municipalité	Années: 2-3	Que quelques aînés participent à des activités grâce au covoiturage

Sécurité					
Objectifs	**Actions**	**Responsables**	**Partenaires**	**Échéancier**	**Résultats attendus**
Outiller davantage les aînés en matière de sécurité	Faire respecter les règlements pour les animaux domestiques	Municipalité		Année: 2	Améliorer le règlement municipal
		Municipalité		Années: 1-2-3	Faire un rappel dans le courrier municipal que les animaux doivent être tenus en laisse
Rendre les rues plus sécuritaires pour les piétons	Accroître la surveillance de la SQ sur les différentes routes, notamment pour faire respecter les limites de vitesse, les arrêts obligatoires, les panneaux de stationnement, les sens uniques et le niveau de bruit	SQ	Municipalité	Années: 1-2-3	Augmenter le nombre de patrouilles
	Promouvoir l'utilisation des brassards réfléchissants, des bâtons de marche et des crampons	Comité MADA de la MRC	Municipalité	Années: 1-2-3	En faire la promotion et distribuer le matériel, au besoin
	Lors du nettoyage des rues au printemps, commencer par celles qui n'ont pas de trottoir	Municipalité		Années: 1-2-3	Augmenter le sentiment de sécurité lors des déplacements actifs sur l'ensemble du territoire
	Rendre plus sécuritaire la marche pour les gens du Domaine des Trois-Pistoles	Domaine 3-P Conseiller en promotion du CISSS	Municipalité	Année: 2	Aménager un corridor actif près des habitations du Domaine des Trois-Pistoles

Santé et services sociaux					
Objectifs	**Actions**	**Responsables**	**Partenaires**	**Échéancier**	**Résultats attendus**
Faire connaître davantage les divers services sur le territoire	Promouvoir les différents services (CISSS, Maillon, gériatrie sociale, popote roulante, etc.)	Comité MADA de la MRC	Municipalité	Années: 2-3	Publier un article par année sur les services offerts par le CISSS et les OBNL, et inviter des intervenants à des cafés-rencontres afin qu'ils puissent discuter avec les aînés

Habitat/Milieu de vie					
Objectifs	**Actions**	**Responsables**	**Partenaires**	**Échéancier**	**Résultats attendus**
Soutenir les aînés pour qu'ils demeurent le plus longtemps possible dans leur logement et dans la municipalité	Créer un répertoire des personnes disponibles pour le déneigement, la tonte du gazon et les petits travaux	Municipalité		Années: 2-3	Recruter des personnes intéressées à aider (avec rémunération) les aînés dans certaines activités de la vie de tous les jours et diffuser leurs coordonnées dans le courrier municipal

Nos consultations nous ont permis de mettre en lumière plusieurs actions qui pourraient être développées à court, moyen et long terme. Cependant, comme ce plan d'action s'échelonne sur les trois prochaines années, nous avons dû privilégier quelques actions. C'est pourquoi, par manque de moyens financiers, de temps, de responsables et de partenaires, nous avons décidé de ne pas retenir certaines actions dans notre politique pour l'instant. Néanmoins, nous souhaitons que ces actions fassent quand même partie intégrante de cette politique; tout d'abord parce que l'opinion de la population est importante pour nous, mais aussi parce que nous ne savons jamais si une subvention ou de nouveaux acteurs du milieu permettraient la prise en charge de certaines de ces actions pour les mener à bien

Alors, si on rêvait?
Améliorer les rues, notamment le chemin de la Plage/camping municipal, la rue Martel et terminer la rue de la Seigneurie vers le Domaine des Trois-Pistoles
Réparer les trottoirs, notamment des côtés est et ouest de la rue Notre-Dame. Il manque de trottoirs. Ceux qui ont été faits sont non sécuritaires et trop hauts de 2 pouces. Les gens préfèrent marcher dans la rue que sur les trottoirs.
Améliorer l'éclairage des rues (Jenkins, Têtu et de Vitré). Les nouvelles lumières DEL n'éclairent pas très bien.
Améliorer le déneigement des trottoirs et des rues
Améliorer ou ajouter des passages piétonniers au bureau de poste, en face du Centre Alpha et de la Cantine D'Amours
Améliorer le stationnement et l'aération au bureau de poste
Réfléchir à l'ajout : • d'un guichet Desjardins aux Galeries Trois-Pistoles; • d'un trottoir entre la rue et le bâtiment à la Maison Martin-Matte, tout comme à la nouvelle construction (Banque Nationale, Shell, Écotone).
Démolir ou rénover la bâtisse à Steeve Caron, l'ancien Tissus du Québec et l'ancienne tannerie
Demander aux commerces (Dépanneur Guérette, Poissonnerie Centre-Ville, Le Biarritz, Galeries Trois-Pistoles) d'améliorer l'accessibilité à leur entreprise
Soutenir les projets de transport collectif dans la ville, la MRC et la région
Trouver un système pour joindre les aînés qui vivent seuls
Soutenir les organismes pour qu'ils puissent augmenter le nombre d'employés afin de mieux répondre à la demande des aînés
Conserver l'offre de services d'habitations sécuritaires selon les besoins des personnes en perte d'autonomie
Sensibiliser la population aux violences faites aux femmes. Il faut ouvrir les yeux et faire connaître les ressources.
Soutenir d'éventuelles démarches pour rendre le Manoir Héritage plus sécuritaire
Réfléchir à l'avenir du PABA. Est-ce que la Ville est ouverte à écouter les suggestions de la population?
Développer un service de vente/don de meubles. Le Puits ne les prend pas. Une page Facebook?
Plus de souplesse de la part de la Ville pour l'utilisation de certains endroits comme le quai et la promenade Catherine-Leblond
Organiser des sorties de magasinage avec transport
Diminuer les coûts pour des activités comme le yoga et le tai-chi
Appuyer les initiatives pour ramener un service de taxi adapté et à frais réduits à Trois-Pistoles
Aider certains aînés à déplacer leurs bacs à ordures et de récupération
Créer une « trousse » de bienvenue aux nouveaux arrivants
Créer un « journal » annuel qui diffuserait de l'information sur les activités des organismes, leurs horaires, etc.
Aménager un petit parc près de la rue Chanoine-Côté (ancien Hôtel Canada)

ANNEXES

ANALYSE DU *FOCUS GROUP* MADA TROIS-PISTOLES

25 octobre 2021 à l'Abri Doré Étaient présents :	
Messieurs : • Gilbert Gagnon • André Ouellet • Conrad Lafrance • Sébastien Ouellet	**Mesdames :** • Pierrette Viel • Suzanne Jean • Oreance Ouellet • Liliane Bélanger • Carmen Lévesque
26 octobre 2021 au Centre-Femmes Catherine-Leblond **Étaient présents :**	
Mesdames : • Louiselle Hammond • Lisette Rioux • Suzelle Lambert • Louise Gagnon • Marie-Paule Lavoie	• Sylvie Lafrance • Carmen Gagné • Nicole Belzile **Monsieur :** • Sébastien Ouellet

- **Comment briser la solitude et l'isolement de nos aînés?**
  - Augmenter les occasions de rencontre et de discussion avec les autres citoyens, de toutes les générations
  - Créer une liste des gens vivant seuls dans leur logement (les organismes communautaires comme le Centre d'action bénévole et le CAPAB pourraient aider)
  - Organiser une fête de Noël pour les personnes vivant seules
  - Aller chercher les aînés chez eux, au besoin
  - Ramener les mini-spectacles de chant de Noël des jeunes du primaire dans les résidences pour aînés
  - Organiser une activité pour laquelle un autobus irait chercher les aînés, et leur faire visiter les beautés des autres municipalités
  - Il y aura une reprise des repas communautaires; c'est peut-être un bon moment pour commencer une liste des personnes vivant seules ou pour utiliser ce moment pour passer de l'information
  - Que la Ville propose des activités de marche pour les aînés, comme des randonnées aux flambeaux ou la découverte des couleurs d'automne
  - Ramener les activités de chant et de messe pour les résidents de l'hôpital
  - Proposer d'amener une amie lorsqu'on participe à une activité
  - Développer un lieu rassembleur pour faire des rencontres, discuter, jouer à des jeux et prendre un café

- Rappeler à la population que la grande majorité des activités qui sont organisées par les organismes du milieu s'adressent à toute la population
- Il y a possibilité d'avoir des plages horaires au Centre-Femmes pour des rencontres de discussion et de jeu
- Les gens ne savent pas quelles activités sont recommencées. Il faut leur faire savoir.

- **Comment encourager les saines habitudes de vie chez les aînés?**
  - Existe-t-il encore un club de marche? Est-il adapté aux aînés?
  - Il fait noir dans certaines rues, ce qui empêche des aînés d'aller marcher.
  - C'est le manque de motivation qui empêche les gens d'aller marcher, mais nous n'avons pas trouvé de solution.
  - Il faudrait que la Ville, par leur service des loisirs, offre davantage d'activités et d'animations pour les aînés.
  - Il semble y avoir quelques clubs de marche. Il faudrait les faire connaître davantage.
  - Ramener les ateliers de cuisine collective

- **Comment améliorer les communications et la diffusion d'informations? Quelle forme pourrait prendre le courriel municipal pour mieux joindre les aînés?**
  - Ajouter de l'information des OSBL, notamment en faisant la promotion de leurs activités
  - Recommencer à afficher les activités du Comité 50+ dans le courrier municipal et le feuillet paroissial
  - Que le Comité 50+ se dote d'une boîte vocale pour annoncer si les activités ont lieu ou pas (ex. : tempête)
  - Lorsqu'il y a des avertissements, comme les avis d'ébullition, plusieurs aînés ne reçoivent pas l'information, car elle est diffusée en majorité sur le web. Il faudrait trouver une façon de joindre plus d'aînés.
  - Proposer une « trousse » pour les nouveaux arrivants avec de l'information qui leur serait utile
  - Les gens veulent le retour du calendrier des organismes que la Ville distribuait par la poste deux fois par année. Ce calendrier était très apprécié et utile aux aînés. Cependant, la taille des caractères était un peu trop petite.
  - Il faudrait réfléchir au meilleur moyen d'envoyer l'information des organismes communautaires (directement par la poste ou dans le Publisac, mais certaines personnes croient que l'information a tendance à se perdre davantage dans le Publisac).
  - Dans le courrier municipal, il manque d'informations sur les OBNL et de « punch » dans les articles.
  - Il faut faire connaître les services et activités qu'il y a dans la communauté avant de penser à en développer d'autres. Il y en a déjà beaucoup, mais ils sont peu connus.
  - Faire connaître le bottin de services du Maillon
  - Continuer l'émission *Place aux aînés* et la bonifier, au besoin. Les émissions pourraient être diffusées au Centre-Femmes ou ailleurs.

- L'amélioration du site web de la Ville ne serait pas un luxe. Il serait bien d'avoir un peu d'interaction, comme une page sur laquelle les gens pourraient poser des questions ou la Ville pourrait demander l'avis de la population.
- L'information sur les activités des organismes, les horaires de la bibliothèque et autres pourrait être rassemblée dans un même feuillet et être diffusée une fois par saison.
- Si l'on refait l'affiche des ressources, on doit préciser davantage pourquoi nous voulons créer une liste d'envoi. De la façon dont c'est formulé, les aînés ne comprennent pas pourquoi ils devraient s'inscrire.

- **Comment assurer la sécurité des aînés?**
  - La circulation est trop rapide près des zones scolaires.
  - Il manque de trottoirs. Ceux qui ont été faits sont non sécuritaires et trop hauts de 2 pouces. Les gens préfèrent marcher dans la rue que sur les trottoirs.
  - Au printemps, il serait bien que le nettoyage des rues commence par celles qui n'ont pas de trottoir. Bien que les rues avec trottoirs sont les plus achalandées, il y a peu de sable/roches sur les trottoirs. De cette façon, les déplacements actifs seraient plus sécuritaires sur l'ensemble du territoire.
  - L'intersection à trois panneaux d'Arrêt au coin de Jean-Rioux et Roy est très bien.
  - On doit faire la promotion des crampons et des bâtons de marche en mentionnant que ces articles peuvent être utilisés par tous et non seulement par ceux qui ont de la difficulté à se déplacer.
  - Il serait bien de voir s'il y a des crampons qui sont moins dangereux lorsqu'on entre à l'intérieur comme à l'épicerie ou au centre commercial.
  - Lancer une campagne pour le partage de la route
  - Faire en sorte que les passages piétonniers soient respectés
  - Ajouter des passages piétonniers au bureau de poste, en face du Centre Alpha et de la Cantine D'Amour
  - Être sensible aux violences faites aux femmes. Il faut ouvrir les yeux et faire connaître les ressources pour que les gens puissent en parler s'ils sont témoins d'incidents.
  - Améliorer le déneigement

- **Quelle amélioration pourrait être apportée aux différents espaces extérieurs et bâtiments?**
  - Les nouveaux lampadaires DEL n'éclairent pas très bien.
  - L'éclairage des rues Jenkins, Têtu et de Vitré devait être amélioré.
  - Il pourrait y avoir davantage de bancs sur le sentier du camping municipal.
  - La tannerie fait pitié.
  - Le Manoir Héritage est très problématique s'il y a un feu. Il manque de sorties de secours, notamment aux 3e et 4e étages.
  - À l'Abri Doré, il serait bien de changer l'éclairage et d'ajouter de la climatisation pour augmenter le confort de tous.
  - Améliorer l'accessibilité à l'hôtel de ville et au bureau de la MRC et de la SADC
  - Que pouvons-nous faire avec le PABA? Est-ce que la Ville est ouverte à écouter les suggestions de la population?
  - Revamper le « parc poisson ». On parle d'entretenir le jeu de pétanque, de réparer les balançoires, les tables à pique-nique et les bancs. L'ajout d'une toilette et de tables à pique-nique adaptées serait très intéressant.
  - Plus de souplesse de la part de la Ville pour l'utilisation de certains endroits comme le quai et la promenade Catherine-Leblond

- Ajout de toilettes dans les parcs et au quai
- Il manque cruellement de logements adaptés pour les aînés.
- Il manque un petit parc (bout de verdure) et des bancs près de la rue Chanoine-Côté (ancien Hôtel Canada).
- Il y avait des panneaux dans les parcs démontrant des étirements et exercices, mais ils sont brisés ou tombés. Il faudrait les remettre.
- Réparer les « vieux » trottoirs, car ils sont dangereux, surtout les descentes
- Ajouter des rampes au stationnement du parc de l'église
- Garder des arbres au parc de l'église

- **Comment permettre aux aînés de demeurer le plus longtemps possible dans les municipalités?**
  - Mieux faire connaître le service de popote roulante
  - Il y a une pénurie de logements. Il faudrait faire quelque chose pour permettre aux aînés de quitter leur maison pour un bel appartement à un prix accessible.
  - Aider certains aînés à déplacer leurs bacs à ordures et de récupération
  - En demandant au gouvernement d'offrir un revenu aux aînés qui demeurent dans leur logement et non en résidence, et autres services gouvernementaux
  - Davantage de logements adaptés pour les aînés, avec escalier intérieur
  - Offrir un service pour aider les aînés à déménager
  - Développer un service de vente/don de meubles. Le Puits ne les prend pas. Une page Facebook peut-être?

- **Est-ce que le transport est un frein à l'utilisation de différents services?**
  - On a besoin d'un service de taxi.
  - Il faut mieux faire connaître les différents services en transport.
  - Les 50+ ont déjà organisé une activité de tire sur la neige, et l'autobus du transport adapté est allé chercher les aînés. Un de ceux-ci sortait pour la première fois depuis très longtemps, à part aller voir le médecin (et c'était avant la pandémie). Il avait grandement apprécié le service et ne serait pas venu sans ce transport.
  - Il faudrait créer un site pour le covoiturage.

- **Seriez-vous intéressé par des événements, des salons et des kiosques?**
  - Le Grand rendez-vous ne semble pas intéresser les aînés présents. Des capsules vidéo diffusées sur Internet et à la télé communautaire et présentées dans les locaux des résidences pourraient être intéressantes.

- **Est-ce que vous participeriez à des rencontres d'information et des conférences sur différents sujets? Si oui, quels seraient les sujets prioritaires?**
  - Oui, sous forme de 4 à 7 avec goûter. Il serait intéressant de recevoir une liste des personnes qui peuvent donner des conférences sur des thèmes qui préoccupent les aînés.

Situation

- 25 % sont âgés de 65 à 70 ans
- 29 % sont âgés de 71 à 75 ans
- 11 % sont âgés de 76 à 80 ans
- 23 % sont âgés de 81 à 85 ans
- 8 % sont âgés de 86 à 90 ans
- 4 % sont âgés de 91 ans et plus
- 37 % sont en couples
- 15 % sont des hommes seuls
- 48 % sont des femmes seules

Respect et inclusion

Parmi les gens qui ont soumis une réponse :

- 96 % pensent que le personnel des différents commerces se montre généralement courtois et respectueux envers les aînés;
- 90 % pensent qu'il devrait y avoir plus d'occasions pour des interactions interpersonnelles. Cependant, 8 personnes sur 48 ne savent pas;
- 76 % pensent que les aînés sont invités à participer aux activités et aux événements festifs organisés par la Municipalité qui répondent à leurs besoins. Cependant, 7 personnes sur 45 ne savent pas;
- 72 % pensent que les lieux sont faciles d'accès pour les personnes à mobilité réduite;
- 57 % pensent que les réalisations des aînés sont reconnues lors de soirées qui mettent en valeur leurs accomplissements. Cependant, 13 personnes sur 46 ne savent pas;
- 54 % pensent que les aînés ont différentes occasions d'échanger avec les générations plus jeunes. Cependant, 8 personnes sur 47 ne savent pas;
- 44 % pensent que les différents services d'écoute téléphonique, de référence gratuite et confidentielle sont faciles d'accès aux aînés. Cependant, 15 personnes sur 47 ne savent pas.

Recommandations

- **Offrir des occasions aux aînés d'interagir avec d'autres citoyens, notamment des générations plus jeunes**
- **Faire connaître et promouvoir les différents services d'écoute téléphonique**
- **Faire reconnaître davantage l'importance des réalisations des aînés**

Participation sociale

Parmi les gens qui ont soumis une réponse :

- 88 % pensent que les aînés seraient intéressés par des rencontres d'information et/ou conférences portant sur des sujets variés et d'intérêt pour eux (ex. : préparation à la retraite, mandat d'inaptitude et testament, abus financiers, droit au logement, services bancaires);
- 85 % pensent qu'il y a des occasions pour des aînés de s'impliquer socialement ou de faire du bénévolat;
- 78 % pensent que les bénévoles aînés sont bien soutenus (ex. : formation, remboursement de dépenses, horaires, etc.). Cependant, 19 personnes sur 46 ne savent pas;
- 51 % pensent que les aînés ont des occasions de partager leurs connaissances avec des plus jeunes. Cependant, 10 personnes sur 47 ne savent pas.

Recommandations

- **Offrir aux aînés des rencontres d'information et des conférences sur différents sujets**
- **Reconnaître et valoriser le travail bénévole**
- **Mieux informer les aînés sur les possibilités de bénévolat**

Espaces extérieurs et bâtiments

Parmi les gens qui ont soumis une réponse :

- la majorité des lieux semblent accessibles et bien aménagés;
- ce sont les rues, trottoirs et passages piétonniers qui devraient être bonifiés et améliorés en priorité, suivis des places publiques, parcs et sentiers de randonnée, l'église, le bureau de poste, les commerces, la piste cyclable, l'hôtel de ville et la bibliothèque.

Bâtiment ou espace extérieur qui pourrait être réaménagé en priorité (question à développement)

- Hôtel de ville (4)
  - Accessibilité à la salle du conseil
- Bureau de poste (3)
  - Très dangereux pour les aînés
  - Meilleure aération
- Ajouter :
  - un guichet Desjardins aux Galeries Trois-Pistoles;
  - un trottoir entre la rue et le bâtiment à la Maison Martin-Matte, tout comme à la nouvelle construction (Banque Nationale, Shell, Écotone);
  - des bancs de parc à plusieurs endroits dans la ville;
  - des zones ombragées avec des bancs ou des balançoires au parc intergénérationnel.
- Entretenir les rues notamment, le chemin de la Plage/camping municipal et la rue Martel
- Terminer la rue de la Seigneurie vers le Domaine des Trois-Pistoles
- Améliorer le sentier de randonnée et la piste cyclable

- Démolir ou rénover la bâtisse à Steeve Caron, l'ancien Tissus du Québec et l'ancienne tannerie
- Améliorer l'accessibilité à certains commerces comme la Poissonnerie Centre-ville, le Dépanneur Guérette, Le Biarritz, Madame C, le centre commercial
- Stade de baseball (intérieur)
- Patinoire extérieure
- Manoir Héritage
- Promenade Catherine-Leblond
- Église
- Le terrain de pelote basque
- Les trottoirs
- Transformer le couvent en loyers à prix modique
- Parcs, aires de repos, belvédères
- Maison du Notaire
- Couvent

Recommandations

- **Réfection des rues et trottoirs, notamment le chemin de la Plage/camping municipal, la rue Martel, et terminer la rue de la Seigneurie vers le Domaine des Trois-Pistoles**
- **Améliorer l'éclairage des rues**
- **Améliorer les parcs, sentiers, aires de repos, belvédères et la piste cyclable**
- **Apporter des améliorations à l'hôtel de ville, notamment l'accessibilité à la salle du conseil**
- **Améliorer le stationnement pour aller au bureau de poste**
- **Voir avec le bureau de poste pour améliorer l'aération**
- **Réfléchir à l'ajout :**
    - **d'un guichet Desjardins aux Galeries Trois-Pistoles;**
    - **d'un trottoir entre la rue et le bâtiment à la Maison Martin-Matte, tout comme à la nouvelle construction (Banque Nationale, Shell, Écotone);**
    - **de bancs de parc à plusieurs endroits dans la ville;**
    - **des zones ombragées avec des bancs ou des balançoires au parc intergénérationnel.**
- **Démolir ou rénover la bâtisse à Steeve Caron, l'ancien Tissus du Québec et l'ancienne tannerie**
- **Voir avec les commerces pour améliorer leur accessibilité, soit à la Poissonnerie Centre-ville, au Dépanneur Guérette, au Biarritz, chez Madame C et au centre commercial**
- **Transformer le couvent en loyers à prix modique**
- **D'autres endroits ont été mentionnés, mais sans toutefois préciser ce qui devrait être fait : stade de baseball (intérieur), patinoire extérieure, Manoir Héritage, promenade Catherine-Leblond, église, terrain de pelote basque, Maison du Notaire et couvent.**
- **Rendre plus accessibles aux personnes à mobilité réduite certaines salles, dont celles pour des formations**

Loisirs

Parmi les gens qui ont soumis une réponse :

- 97 % pensent que les livres et les activités à la bibliothèque municipale répondent bien aux intérêts des aînés. De plus, la bibliothèque possède des volumes avec de gros caractères. Cependant, 12 personnes sur 46 ne savent pas;
- 97 % pensent que les heures d'ouverture de la bibliothèque sont adéquates pour les aînés. Cependant, 11 personnes sur 45 ne savent pas;
- 91 % pensent que les locaux où peuvent se tenir des conférences, des ateliers ou différents cours pour les aînés sont disponibles, accessibles et adéquats. Cependant, 11 personnes sur 44 ne savent pas;
- 91 % pensent que de façon générale, les coûts pour participer aux activités et aux cours pour les plus de 65 ans sont abordables. Cependant, 13 personnes sur 45 ne savent pas;
- 83 % pensent que les aînés ont des occasions de s'impliquer auprès des tout-petits ou des jeunes. Cependant, 23 personnes sur 45 ne savent pas.

Chez l'ensemble des répondants :

- les activités culturelles, les loisirs éducatifs et les activités artistiques en groupe sont les plus pratiqués;
- ce sont les loisirs de nature, les loisirs éducatifs, les activités artistiques en groupe et les activités culturelles qui ont le plus de potentiel d'être développés. Cependant, les activités à prioriser selon la question ouverte sont : les activités culturelles, les loisirs de nature, les activités sociales et les activités artistiques en groupe;
- ceux qui ne participent pas aux activités de loisirs ne le font pas, car en grande majorité, les activités ne suscitent pas leur intérêt, mais aussi pour des questions de mobilité et de manque de variété;
- 72 % pratiquent la marche de façon régulière, dont 61 % tous les jours;
- 18 % seraient intéressés à joindre un groupe de marche;
- la majorité marchent pour leur santé physique et psychologique (saines habitudes de vie). Certaines personnes marchent également pour des commissions/rendez-vous, pour socialiser et pour prendre l'air.

Recommandations

- **Prioriser les activités culturelles, loisirs de nature, activités sociales et activités artistiques en groupe**
- **Sonder les aînés afin de connaître leurs intérêts**
- **Organiser des activités à des heures adaptées aux aînés**
- **Diminuer les coûts pour des activités comme le yoga et le tai-chi**
- **Augmenter l'offre d'activités et améliorer la diffusion de l'information**
- **Organiser des sorties de magasinage avec transport**
- **Faciliter l'accès au local pour les ateliers d'informatique et d'utilisation de la tablette**
- **Assurer la sécurité des marcheurs**
- **Organiser des activités, des rencontres, des conférences**
- **S'assurer que les activités soient connues et reconnues**
- **Reprendre les activités qui fonctionnaient bien avant la pandémie**
- **Proposer des rencontres musicales au parc de l'église**

- **Offrir des spectacles adaptés aux goûts des aînés avec des artistes qu'ils connaissent**
- **Augmenter l'offre d'activités organisées par la Ville, car la grande majorité des activités sont offertes par les OBNL (« Ce n'est pas le patin, la piscine et le tennis qui vont nous accrocher. »)**

Selon vous, quelles seraient les deux activités pour aînés à développer en priorité dans la municipalité?

- 8 votes : activités culturelles (spectacles d'artistes connus des aînés dans un lieu facilement accessible, soirées musicales et pièces de théâtre, conte, cinéma)
- 7 votes : loisirs de nature (voyages organisés, marche en groupe en sentier pédestre ou sur le bord du fleuve)
- 7 votes : activités sociales (contact avec d'autres aînés, jeux de société, club de lecture, cartes, bingo, rencontre avec les enfants et adolescents)
- 5 votes : activités artistiques en groupe (souper dansant, chant choral comme participant et spectateur, danse)

Information et communication

Parmi les gens qui ont soumis une réponse :

- 83 % savent où s'adresser pour obtenir de l'information à propos d'un service municipal;
- 71 % savent qu'ils peuvent avoir accès à des cours bien adaptés sur l'utilisation d'Internet, des téléphones intelligents, des tablettes, des ordinateurs. Cependant, 11 personnes sur 45 ne savent pas;
- 70 % savent où s'adresser pour obtenir de l'information sur les services publics et communautaires;
- 68 % sont convenablement informés à propos des activités et événements qui sont organisés dans la municipalité.

- 96 % de tous les répondants disent lire le journal municipal; 56 % pour la télévision communautaire; 46 % pour le bulletin paroissial; 39 % pour les médias sociaux; 26 % pour le site web de la Ville; et 11 % pour les babillards.
- Le meilleur outil pour communiquer avec les aînés est le courrier municipal, suivi de la télévision communautaire.

Recommandations

- **Poursuivre les communications via le courrier municipal, le courrier et le site web de la Ville**
- **Utiliser davantage la télévision communautaire (d'après les sondages, les aînés de Trois-Pistoles regardent davantage la télé communautaire que les autres municipalités des Basques)**
- **Mieux informer les aînés sur les différents services et activités, offrir davantage de conférences (testaments, mandats d'inaptitude, etc.)**
- **Faire connaître les sites web pouvant intéresser les aînés et s'assurer que les activités de la Ville sont facilement accessibles sur leur site**

Transport

Parmi les gens qui ont soumis une réponse :

- 76 % prennent leur voiture dans la vie de tous les jours, et 28 % pour aller à des rendez-vous médicaux;
- moins de 10 % disent utiliser le transport collectif (transport adapté, accompagnement du Centre Alpha, etc.);
- plusieurs personnes sont satisfaites des différents services en transport;
- 65 % utilisent la marche comme moyen de se rendre à des rendez-vous ou à des commerces;
- 23 % participeraient à du covoiturage pour aller à des activités, des spectacles, etc.

Recommandations

- **Mieux faire connaître les services offerts**
- **Développer davantage le covoiturage**
- **Rendre la circulation à pied plus sécuritaire et ainsi favoriser les déplacements actifs**
- **Développer davantage le transport adapté et collectif et le rendre accessible à tous**
- **Appuyer les initiatives pour ramener un service de taxi adapté et à frais réduits à Trois-Pistoles**
- **Soutenir les différents services du CAB pour bonifier leur offre de services, notamment en transport**
- **Diminuer le coût pour les services de transport**
- **Appuyer des projets de transport interrégional**
- **Améliorer les trottoirs, les passages piétonniers et les allées destinées à la circulation des piétons**
- **Réparer les trottoirs, notamment des côtés est et ouest de la rue Notre-Dame**
- **Faciliter le transport à l'arrivée et à la sortie du centre hospitalier (c'est beaucoup plus difficile depuis qu'il n'y a plus de taxi)**
- **Soutenir les projets de transport collectif dans la ville, dans la MRC**
- **Faciliter les déplacements en autobus vers Québec, Montréal et la Gaspésie, par une desserte d'Orléans Express à Trois-Pistoles**
- **Offrir un service hebdomadaire de déplacements vers Rivière-du-Loup ou Rimouski pour des sorties de toutes sortes (commissions, services de santé, etc.)**
- **Faciliter les déplacements pour des excursions culturelles et de loisirs**

Quelles seraient les priorités pour mieux assurer la mobilité des aînés sur le territoire?

- Développer davantage le transport adapté (6) et collectif (4) et le rendre accessible à tous
- 4 votes : service de taxi adapté et à frais réduits
- 4 votes : ajouter un service de transport pour se rendre à des activités non prioritaires comme des commissions, des sorties culturelles et de loisirs
- 2 votes : amélioration du covoiturage

- 2 votes : poursuivre l'offre de services du CAB et la soutenir, car il manque de bénévoles pour les accompagnements médicaux (les gens sont obligés d'annuler leur rendez-vous médical à Rivière-du-Loup ou Rimouski)
- Diminuer le coût pour les services de transport, notamment pour les aînés
- Service d'autobus
- Transport interrégional
- Améliorer les trottoirs, les passages piétonniers et les allées destinées à la circulation des piétons
- Développer un ensemble de moyens de transport par automobile : covoiturage, conducteurs bénévoles, taxi-bus, transport adapté

Sécurité

Parmi les gens qui ont soumis une réponse :

- 96 % se sentent en sécurité dans leur voisinage;
- 92 % trouvent que les services d'urgence (inondations, incendies, eau potable, ambulance, police, pompiers) répondent bien à leurs besoins. Cependant, 8 personnes sur 47 ne savent pas;
- 91 % apprécient les interventions du service de police auprès des aînés. Cependant, 11 personnes sur 45 ne savent pas;
- 67 % sauraient où s'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers des aînés;
- 53 % disent connaître le numéro de téléphone pour contacter le service de police de la MRC. Cependant, plusieurs croient que c'est le 911.

- Si une situation d'abus ou de la maltraitance arrivait, les aînés sont davantage à l'aise à discuter avec les policiers à 59 %; les médecins à 30 %; les intervenants d'organismes communautaires à 33 %; les travailleurs sociaux du CISSS à 33 %; les professionnels soignants à 28 %; et la ligne Aide Abus Aînés à 28 %. Environ 9 % ne seraient pas à l'aise d'en parler à qui que ce soit.

Recommandations

- **Informer les aînés sur la ressource à laquelle s'adresser pour rapporter des situations d'abus et de maltraitance**
- **Demander à la SQ d'être plus présente sur le territoire (faire respecter les limites de vitesse, les arrêts obligatoires, les panneaux de stationnement, les sens uniques et le niveau de bruit)**
- **Faire respecter les règlements pour les animaux domestiques**
- **Améliorer le déneigement des trottoirs et des rues**
- **Améliorer l'éclairage dans la ville**
- **Rendre plus sécuritaire la marche pour les gens du Domaine**
- **Trouver un système pour pouvoir joindre les aînés qui vivent seuls**
- **Sécuriser la fin de la rue de la Seigneurie vers le Domaine pour les piétons**

Quelles seraient les priorités pour mieux assurer la sécurité des aînés dans la municipalité?

- 9 votes : circulation trop rapide

- 7 votes : manque d'éclairage
- 6 votes : déneigement et déglaçage des rues
- 4 votes : entretien des trottoirs et sentiers
- 2 votes; présence d'animaux sans laisse
- 2 votes : faire respecter le niveau de bruit (voisins, musique forte, non-respect des horaires de la ville pour les travaux de rénovation, jeunes conducteurs en auto ou motocyclette)
- Faire respecter les panneaux de stationnement et de sens uniques
- Rendre plus sécuritaire la marche pour les gens du Domaine
- Présence d'odeur de fumée de poêle qui gêne certains aînés
- Abus et maltraitance
- Pouvoir joindre les aînés qui vivent seuls

Santé et services sociaux

Parmi les gens qui ont soumis une réponse :

- 100 % pensent qu'ils ont facilement accès à des professionnels de la santé (médecins, dentistes, infirmiers, etc.);
- 89 % pensent que les aînés ont facilement accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.). Cependant, 10 personnes sur 46 ne savent pas;
- 88 % pensent qu'il y a des activités qui sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie. Cependant, 18 personnes sur 44 ne savent pas;
- 82 % pensent que les proches aidants (ou aidants naturels) ont accès à des services de répit et de soutien. Cependant, 15 personnes sur 43 ne savent pas;
- 64 % pensent que certains organismes offrent des services pour aider à remplir des formulaires;
- 55 % savent qu'il existe un service d'appel téléphonique qui vérifie chaque matin que les personnes aînées inscrites se portent bien.

Recommandations

- **Améliorer la diffusion d'informations aux aînés**
- **Soutenir les organismes pour qu'ils puissent augmenter leur nombre d'employés et ainsi mieux répondre à la demande des aînés**

Habitat/Milieu de vie

Parmi les gens qui ont soumis une réponse :

- 100 % ont accès aux services et commerces dont ils ont besoin à proximité de leur domicile;
- 54 % ont facilement accès à l'information sur les résidences pour aînés et sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons. Cependant, 12 personnes sur 45 ne savent pas;

- 80 % disent que leur état de santé ne les empêche pas d'effectuer certaines activités au quotidien;
- 71 % sont propriétaires d'une maison, 18 % sont en appartement, 9 % sont en résidence et 2 % sont dans un HLM;
- 93 % disent que le **confort** de leur habitation actuelle est bon, 4 % le disent moyennement bon, et 2 % le disent mauvais;
- 63 % disent que leur habitation actuelle est très bien adaptée, et 37 % la disent suffisamment bien adaptée;
- 73 % disent que leur habitation actuelle est juste assez grande pour leurs besoins, et 27 % la disent trop grande pour leurs besoins;
- 98 % disent qu'il est facile d'entrer et sortir de leur maison, de circuler dans les passages, d'aller porter les déchets dans le bac et de se rendre au stationnement, et 2 % considèrent ces manœuvres comme un peu difficiles;
- 63 % disent consacrer moins de 25 % de leur revenu au paiement de leur loyer; 23 % consacrent entre 25 et 50 %; 11 % consacrent entre 50 et 75 %; et 3 % consacrent plus de 75 % de leur revenu au paiement de leur loyer.

- Si vous ressentiez un jour la nécessité de vivre dans une autre habitation mieux adaptée à vos besoins, quelle préférence auriez-vous?
    - Je n'ai pas encore réfléchi à la question de mes futurs besoins en habitation lorsque je serai plus âgé (17 %).
    - Je préférerais adapter la maison (ou le logement) où je vis actuellement (41 %).
    - Je préférerais vivre dans une résidence (ou foyer) pour personnes âgées où l'on offre des services (24 %).
    - J'ai commencé à réfléchir à cette question, mais j'aurais besoin d'avoir davantage d'informations sur les possibilités qui s'offrent dans ma municipalité (ou ailleurs) avant d'exprimer ma préférence (17 %).

Recommandations

- **Faire connaître les conditions pour résider dans différents types d'habitations pour aînés (HLM, résidences, etc.)**
- **Améliorer l'aide à domicile pour permettre aux aînés de vivre plus longtemps dans leur maison**
- **Faire connaître les services de Logis-Aide et les appuyer, au besoin**
- **Demander à Poste Canada d'offrir la livraison du courrier à domicile**
- **Conserver l'offre de services d'habitations sécuritaires selon les besoins des personnes en perte d'autonomie**
- **Augmenter l'offre de résidences pour personnes âgées avec repas (appartement)**
- **Faciliter l'adaptation des logements**
- **Installer une affiche sur la rue du Parc pour indiquer l'emplacement du Domaine des Trois-Pistoles**
- **Améliorer l'offre de logements pour aînés à bon prix et au premier étage**
- **Augmenter l'offre de logements neufs avec services**

De quels services auriez-vous besoin?

- 8 votes : déneigement des balcons
- 2 votes : menus travaux (intérieur et extérieur)
- 2 votes : ménage

- 2 votes : tonte de la pelouse
- 2 votes : électricité
- 1 vote : popote roulante au quotidien
- « Il y a tous les services; il ne reste qu'à payer pour les utiliser. »
- « Logis-Aide répond à mes besoins pour l'instant. »
- « Comme plusieurs personnes, je prévois déménager à Rivière-du-Loup, car il y a un manque de logements avec services à Trois-Pistoles. »

Satisfaction envers les services de la Municipalité

Parmi les gens qui ont soumis une réponse :

- 100 % pensent que le personnel de la bibliothèque municipale offre de l'assistance aux aînés et cherche à répondre à leurs besoins. Cependant, 15 personnes sur 45 ne savent pas;
- 92 % pensent que l'accueil des aînés dans les services municipaux est adapté à leurs besoins. Cependant, 8 personnes sur 45 ne savent pas;
- 83 % pensent que les élus sont à l'écoute des besoins et des points de vue des aînés;
- 79 % pensent que les lieux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Cependant, 10 personnes sur 44 ne savent pas;
- 70 % pensent que l'inscription aux activités offertes par la Municipalité (cours, activités sportives, achat de billets, etc.) est bien adaptée aux aînés. Cependant, 16 personnes sur 46 ne savent pas;
- 70 % pensent que les rues et les trottoirs de la ville sont bien entretenus, bien éclairés et sécuritaires pour les aînés.

Questions à développement

Les thèmes qui devraient être priorisés sont :

14 votes : sécurité
12 votes : espaces extérieurs et bâtiments
12 votes : habitat et milieu de vie
10 votes : transport
8 votes : santé et services sociaux
7 votes : information et communication
5 votes : respect et inclusion
4 votes : loisirs
4 votes : participation sociale
3 votes : services municipaux

Espaces extérieurs et bâtiments

- Améliorer l'éclairage des rues

- Rendre plus accessibles aux personnes à mobilité réduite certaines salles, dont celles pour des formations

Loisirs

- Proposer des rencontres musicales au parc de l'église
- Offrir des spectacles adaptés aux goûts des aînés, avec des artistes qu'ils connaissent
- Augmenter l'offre d'activités organisées par la Ville, car la grande majorité des activités sont offertes par les OBNL (« Ce n'est pas le patin, la piscine et le tennis qui vont nous accrocher. »)

Information et communication

- Mieux informer les aînés sur les services et activités, et offrir davantage de conférences des sujets pertinents (testaments, mandats d'inaptitude, etc.)
- Faire connaître les sites web qui peuvent intéresser les aînés et s'assurer que les activités de la Ville sont facilement accessibles sur leur site

Transport

- Améliorer le transport collectif
- Réparer les trottoirs, notamment des côtés est et ouest de la rue Notre-Dame
- Faciliter le transport à l'arrivée et à la sortie du centre hospitalier (c'est beaucoup plus difficile depuis qu'il n'y a plus de taxi)
- Soutenir les projets de transport collectif dans la ville, dans la MRC et entre les MRC du Bas-Saint-Laurent
- Faciliter les déplacements en autobus vers Québec, Montréal et la Gaspésie, par une desserte d'Orléans Express à Trois-Pistoles
- Offrir un service hebdomadaire de déplacements vers Rivière-du-Loup ou Rimouski, pour des sorties de toutes sortes (commissions, services de santé, etc.)
- Faciliter les déplacements pour des excursions culturelles et de loisirs

Sécurité

- Sécuriser la fin de la rue de la Seigneurie vers le Domaine pour les piétons

Habitat/Milieu de vie

- Demander à Poste Canada d'offrir la livraison du courrier à domicile
- Conserver l'offre de services d'habitations sécuritaires selon les besoins des personnes en perte d'autonomie
- Augmenter l'offre pour de résidences pour personnes âgées avec repas (appartement)
- Faciliter l'adaptation des logements
- Installer une affiche sur la rue du Parc pour indiquer l'emplacement du Domaine des Trois-Pistoles
- Améliorer l'offre de logements pour aînés à bon prix et au premier étage
- Augmenter l'offre de logements neufs avec services

Consultation s'adressant aux 65 ans +
Municipalité amie des aînés (MADA)
Mardi 26 octobre à 13h30

Le comité MADA de la ville de Trois-Pistoles souhaite vous consulter sur les différents enjeux qui vous touchent. C'est pourquoi nous vous invitons à une rencontre **le 26 octobre prochain à 13h30 à la salle du Centre-femmes 222 Rue Jean-Rioux.** Votre opinion est importante pour nous. **Réservé aux femmes!**

Pour plus de détails, vous pouvez contacter Sébastien Ouellet, responsable de la politique MADA à la MRC des Basques au 418-851-3206 poste 3135

Consultation s'adressant aux 65 ans +
Municipalité amie des aînés (MADA)
Lundi 25 octobre à 13h30

Le comité MADA de la ville de Trois-Pistoles souhaite vous consulter sur les différents enjeux qui vous touchent. C'est pourquoi nous vous invitons à une rencontre **le 25 octobre prochain à 13h30 à l'Abri Doré au 190 Rue Martel.** Votre opinion est importante pour nous.

Pour plus de détails, vous pouvez contacter Sébastien Ouellet, responsable de la politique MADA à la MRC des Basques au 418-851-3206 poste 3135

rabaischocs.com

14 avril 2021 - 13:26 | Mis à jour : 13:32

Sondage auprès des 65 ans et plus de Trois-Pistoles

A A A

La Ville de Trois-Pistoles, en accompagnement à la MRC des Basques, procède présentement à la mise à jour de sa politique MRC amie des aînés (MADA). Pour adapter cette politique à la réalité locale, une période de sondage est présentement en cours du 14 avril au 14 mai 2021.

Si vous résidez à Trois-Pistoles et avez 65 ans et plus, vous êtes chaudement invité à répondre au sondage. Les sujets abordés sont entre autres les loisirs, les espaces extérieurs, la communication, le transport, la sécurité, la santé, les services sociaux et votre milieu de vie. Vous êtes interpellés par l'un ou tous ces sujets, faites-nous en part!

COMMENT PARTICIPER

Le sondage est disponible sur la page d'accueil du site Internet de la Ville de Trois-Pistoles (www.ville-trois-pistoles.ca), ainsi qu'en format papier à la bibliothèque Anne-Marie-D'Amours (145, rue de l'Aréna) et à la Maison le Puits (276, rue Langlais). Une fois complété, il doit être retourné à l'hôtel de ville (5, rue Notre-Dame Est) ou par courriel à administration@ville-trois-pistoles.ca avant le 14 mai prochain.

BESOIN D'UN COUP DE POUCE

Si vous avez besoin d'aide pour répondre au questionnaire, n'hésitez pas à contacter Mme Catherine Rose-Lavallée, intervenante de milieu, au 418 516-9065. Elle se fera un plaisir de vous aider!

Cette révision est une étape importante pour assurer une qualité de service un développement de notre milieu en tenant compte des besoins exprimés.

Suivez-nous

Publicité
Publicité
Publicité

À lire aussi [Actualité]

Une autre bordée de neige prévue au KRTB

Palmarès des cégeps : le Cégep de Rivière-du-Loup fait bonne figure

L'UMQ adopte la Déclaration municipale sur l'habitation

Ville de Trois-Pistoles

PROVINCE DE QUÉBEC
VILLE DE TROIS-PISTOLES

EXTRAIT DE PROCÈS-VERBAL
OU COPIE DE RÉSOLUTION

À une séance ordinaire du Conseil municipal de la Ville de Trois-Pistoles tenue le 13 octobre 2020 à 19 h 30 en la salle du conseil située à l'hôtel de ville et à laquelle sont présents :

Mme Gina Charest, conseillère
Mme Marie LeBlanc, conseillère
Mme Jacinthe Veilleux, conseillère

Formant quorum sous la présidence de M. Jean Pierre Rioux, maire. À moins de mention contraire, monsieur le maire participe au vote. Les conseillers MM. Guillaume Côté-Philibert, Frédéric Lagacé et Maurice Vaney sont absents.

Sont également présents Mme Pascale Rioux, directrice générale, greffière adjointe et trésorière adjointe, M. Steve Rioux, trésorier, et M. Benoit Rheault, greffier. Cinq citoyens assistent à l'assemblée.

RÉSOLUTION # 14 022

DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

ATTENDU la volonté de la MRC des Basques et de la Ville de Trois-Pistoles de réaliser une démarche *Municipalité amie des aînés* (MADA) pour assurer un milieu de vie de qualité aux aînés;
ATTENDU QUE la MRC est en période de mise à jour de sa démarche MADA;
ATTENDU QUE la démarche MADA est une manière de penser et d'agir qui concerne l'ensemble des champs d'intervention de la MRC et de la Ville;
ATTENDU QUE la démarche MADA nécessite la création de divers comités;
Pour ces motifs,
Il est proposé par Marie LeBlanc
Et résolu unanimement par ce Conseil,
Que : la Ville de Trois-Pistoles appuie la MRC des Basques de procéder à la création de différents comités sur son territoire, soit :
- un comité pilotage qui aura pour mandat de participer à la mise à jour de la politique des aînés de la MRC;
- un comité d'accompagnement afin de faciliter le travail du comité pilotage en réfléchissant sur les différentes étapes de la démarche;
- un comité créé dans chacune des municipalités afin de mobiliser sa communauté pour que cette politique reflète les enjeux des citoyens, mais aussi qu'elle soit portée par la communauté; ceci dans le but que cette politique soit adaptée aux différents milieux;
- un comité formé de représentants des organismes du milieu; comme plusieurs organismes travaillent sur l'ensemble du territoire avec une clientèle aînée, un comité sera formé afin de consulter les intervenants et leurs clientèles;
- tous ces comités seront chapeautés par M. Sébastien Ouellet, conseillé en développement local et territorial et responsable de la politique MADA de la MRC.

ADOPTÉE

Vraie copie certifiée

Benoit Rheault, greffier

5, rue Notre-Dame Est, Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0
Tél. : 418 851-1995 Téléc. : 418 851-3567

Ville de Trois-Pistoles

PROVINCE DE QUÉBEC
VILLE DE TROIS-PISTOLES

EXTRAIT DE PROCÈS-VERBAL
OU COPIE DE RÉSOLUTION

À une séance ordinaire du Conseil municipal de la Ville de Trois-Pistoles tenue le 10 juin 2019 à 19 h 30 en la salle du conseil située à l'hôtel de ville et à laquelle sont présents :

Mme Gina Charest, conseillère
Mme Jacinthe Veilleux, conseillère
M. Guillaume Côté-Philibert, conseiller
M. Frédéric Lagacé, conseiller
M. Maurice Vaney, conseiller

Formant quorum sous la présidence de M. Jean Pierre Rioux, maire. À moins de mention contraire, monsieur le maire participe au vote.

Absence : Mme Marie LeBlanc, conseillère

Sont également présents Mme Pascale Rioux, directrice générale, greffière adjointe et trésorière adjointe, M. Steve Rioux, trésorier, et M. Benoit Rheault, greffier.

Quatre citoyens assistent à l'assemblée.

RÉSOLUTION # 13 775

AUTORISATION DE LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS

ATTENDU l'importance, pour le conseil municipal, d'assurer aux aînés un milieu de vie de qualité;
ATTENDU QUE la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) est une manière de penser et d'agir qui concerne l'ensemble des champs d'intervention d'une municipalité;
ATTENDU QUE le plan d'action 2016-2019 de la Ville de Trois-Pistoles et la politique MADA de la MRC des Basques ont besoin d'être mis à jour;
Pour ces motifs,
Il est proposé par Frédéric Lagacé
Et résolu unanimement,
Que : le Conseil municipal de Trois-Pistoles poursuive son engagement auprès de ses aînés en participant à la demande collective de renouvellement de la politique MADA de la MRC des Basques;
Que : le Conseil municipal s'engage, sous la coordination de la MRC, à réaliser tous les travaux liés à cette démarche;
Que : le Conseil municipal nomme M. Guillaume Côté-Philibert, conseiller, et Mme Micheline Lepage, citoyenne, pour représenter la Ville au sein de la démarche MADA du comité de pilotage de la MRC;
Que : le Conseil municipal mandate Mme Pascale Rioux, directrice générale, à titre de représentante de la municipalité et personne autorisée à signer tout document nécessaire dans le cadre de ce programme.

ADOPTÉE

Vraie copie certifiée
Benoit Rheault
Benoit Rheault, greffier

5, rue Notre-Dame Est, Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0
Tél. : 418 851-1995 Téléc. : 418 851-3567

Ville de Trois-Pistoles

PROVINCE DE QUÉBEC
VILLE DE TROIS-PISTOLES
MRC LES BASQUES

Séance ordinaire du Conseil de ville de Trois-Pistoles tenue en vidéoconférence le 14 février 2022 à 19 h 30.

Sont présents:
Siège #1 - Maurice Vaney
Siège #2 - Claudia Lagacé
Siège #3 - Johanne Beaulieu
Siège #4 - Yannick Ouellet
Siège #5 - Éric Belzile
Siège #6 - Steve Côté

Formant quorum sous la présidence de monsieur le maire, Philippe Guilbert. Sont également présents : Madame Pascale Rioux, directrice générale, greffière adjointe et trésorière adjointe, Monsieur Steve Rioux, trésorier et Madame Nancy Dubé, greffière et directrice générale adjointe.

EXTRAIT DE PROCÈS-VERBAL

Il a été adopté ou décidé ce qui suit : **RÉSOLUTION: 14347 / ADOPTION DU PLAN D'ACTION « MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS »**

CONSIDÉRANT QUE la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) est une manière de penser et d'agir qui concerne l'ensemble des champs d'intervention d'une municipalité;

CONSIDÉRANT QUE depuis 2013, la Ville de Trois-Pistoles prend part à la démarche collective « Municipalité amie des aînés » (MADA) [réf. résolution no 12 583];

CONSIDÉRANT QUE le Conseil de ville a poursuivi son engagement auprès de ses aînés en participant à la demande collective de renouvellement de la politique MADA de la MRC des Basques ;

CONSIDÉRANT QUE le plan d'action 2016-2019 de la Ville de Trois-Pistoles et la politique MADA de la MRC des Basques ont été mis à jour;

EN CONSÉQUENCE,

Il est proposé par Monsieur Maurice Vaney
Et résolu à l'unanimité,

QUE : le Conseil de ville de Trois-Pistoles adopte la politique des aînés et le plan d'action de Trois-Pistoles 2022-2024 dans le cadre de la démarche « Municipalité amie des aînés » (MADA).

ADOPTÉE

SOUS RÉSERVE d'approbation lors d'une séance ultérieure.

Copie certifiée conforme au livre des procès-verbaux de la ville de Trois-Pistoles, ce **15 février 2022.**

Nancy Dubé

Nancy Dubé, greffière